

La Direzione Generale riconosce la necessità per l’Azienda di attivare, mantenere, documentare e migliorare un Sistema Qualità che segua le linee guida dalla Norma di riferimento ISO 9001 ed. 2015.

In tale ottica, Serf Srl ha avviato e reso operativo un piano di riassetto organizzativo, assegnando alla struttura responsabile del Sistema di Gestione della Qualità compiti e obiettivi ambiziosi, per rispettare gli impegni assunti dalla Direzione Generale nei confronti dei propri Clienti, del Mercato e dei Collaboratori dell’Azienda stessa.

Per adempiere alla propria missione, l’Azienda intende:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto delle specifiche dei prodotti e dei servizi correlati;
- impegnare le energie e le capacità a disposizione nell’ascoltare le indicazioni, i suggerimenti e i desideri dei propri Clienti;
- focalizzare ogni attività sui bisogni del Cliente, per soddisfare meglio e più velocemente la domanda di prodotti di qualità, controllati e certificati;
- consolidare il rapporto con i Fornitori, al fine di assicurare ai Clienti prodotti affidabili, di livello tecnologico adeguato e a prezzi ragionevoli;
- diffondere nell’organizzazione cultura e metodologie appropriate, in modo che chiunque vi lavori sia in grado di erogare il miglior servizio al Cliente;
- impegnarsi per ottenere un alto livello di soddisfazione di tutti i Collaboratori, attraverso rapporti basati sulla massima lealtà e senso di responsabilità.

Nello svolgimento della propria missione, Serf Srl si impegna:

- verso i Clienti, per fornire prodotti rispondenti a requisiti di elevata qualità, dimostrare trasparenza e affidabilità, assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi attraverso l’analisi ed il contenimento dei costi;
- verso i Fornitori, per favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere insieme parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche dei componenti del prodotto, fornendo il supporto necessario per la comprensione e la definizione dei requisiti del Cliente e del prodotto;
- verso i Collaboratori, per incoraggiare e contribuire alla crescita professionale, favorire lo spirito di iniziativa, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano operare con serenità e soddisfazione.

Un’Azienda dove i Collaboratori, la Direzione e la Proprietà condividono con coerenza gli strumenti di Gestione della Qualità, percepiti da tutti come indispensabili al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Le politiche, gli obiettivi e gli impegni stabiliti dalla Direzione in tema di qualità sono comunicati a tutti i Collaboratori dell’azienda e sostenuti con attività di informazione e formazione.

Fabriano, 10 Gennaio 2020

La Direzione